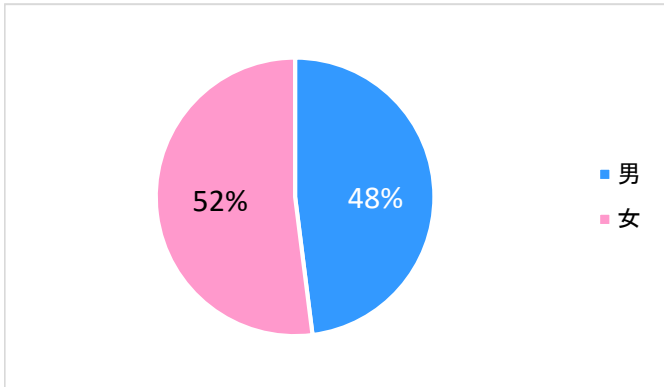
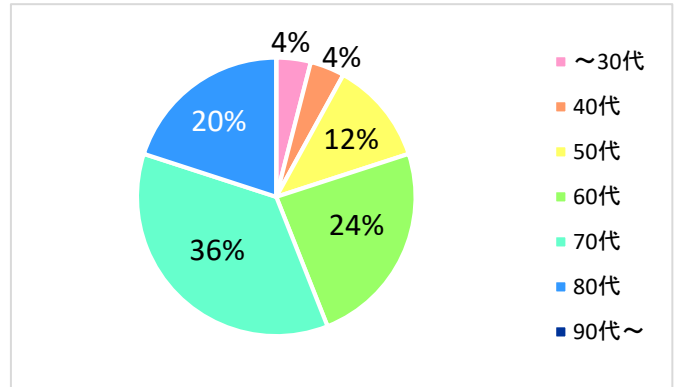


一般外来患者様満足度調査結果（2019.3）

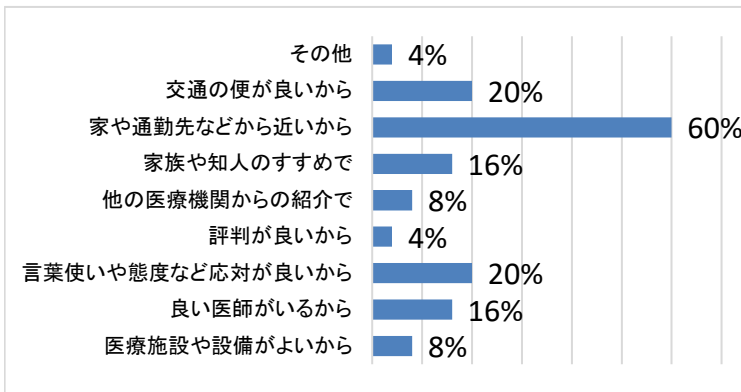
問1 患者様ご本人の性別は



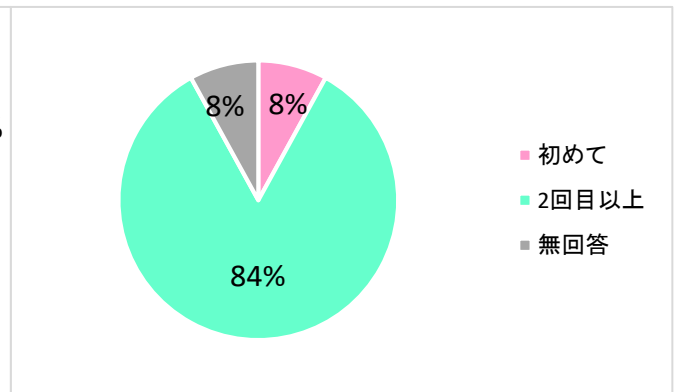
問2 患者様ご本人の年齢は



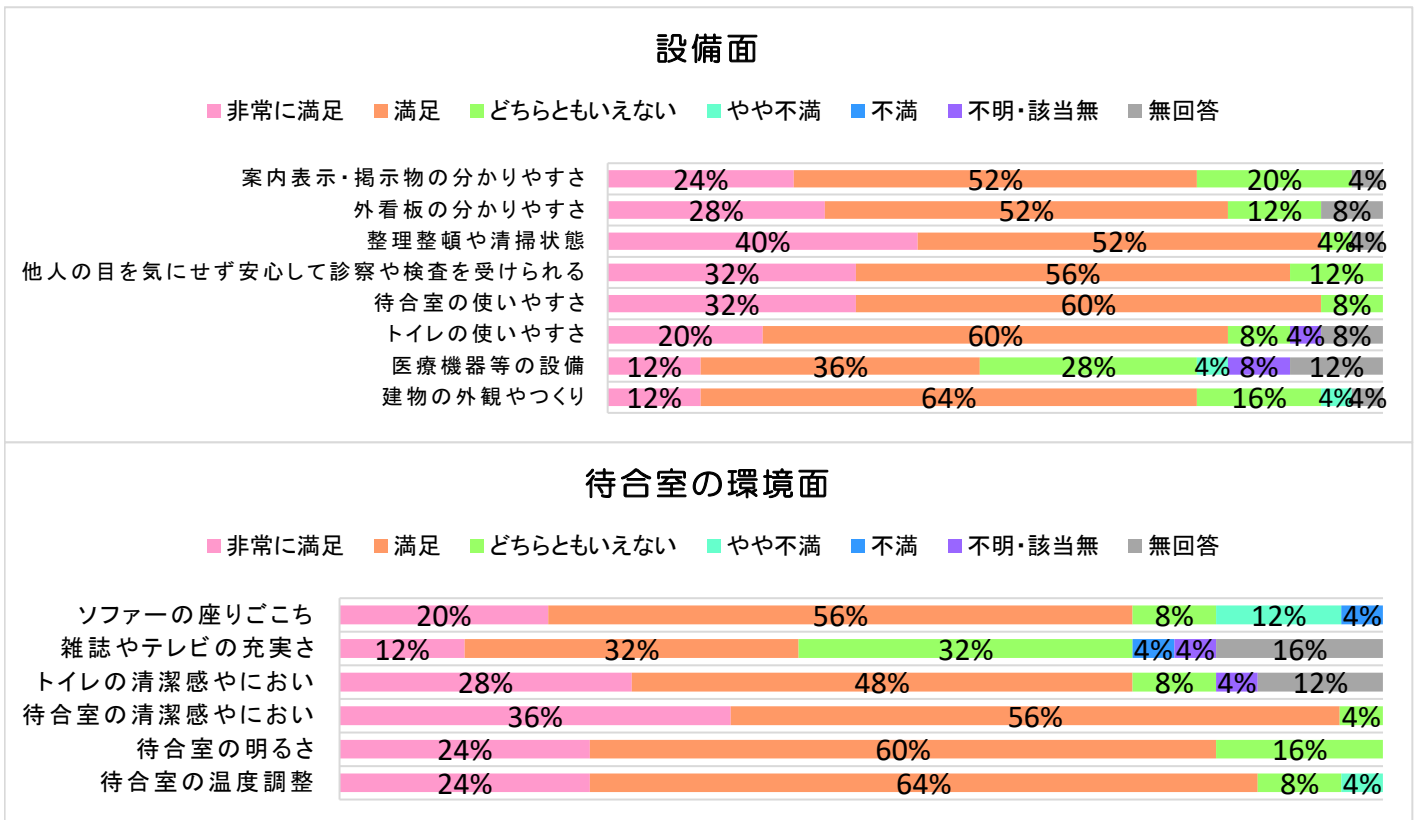
問3 当院の選択理由は（複数回答可）



問4 本日のご来院は初めてですか

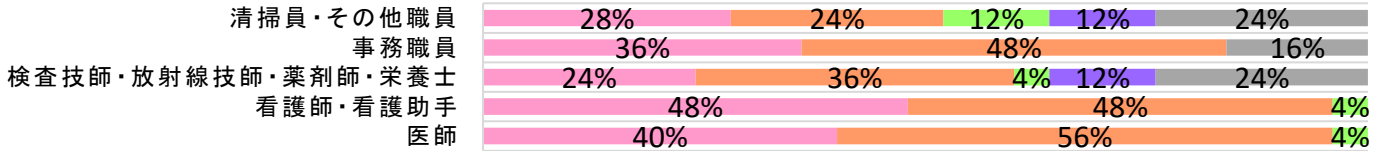


問5 当院の満足度を5段階評価でお答え下さい



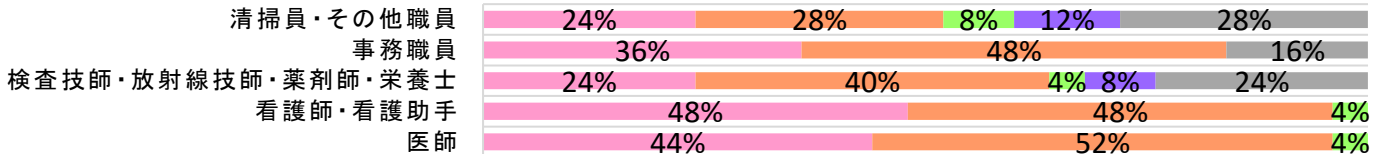
接遇面（あいさつ）

■非常に満足 ■満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■不明・該当無 ■無回答



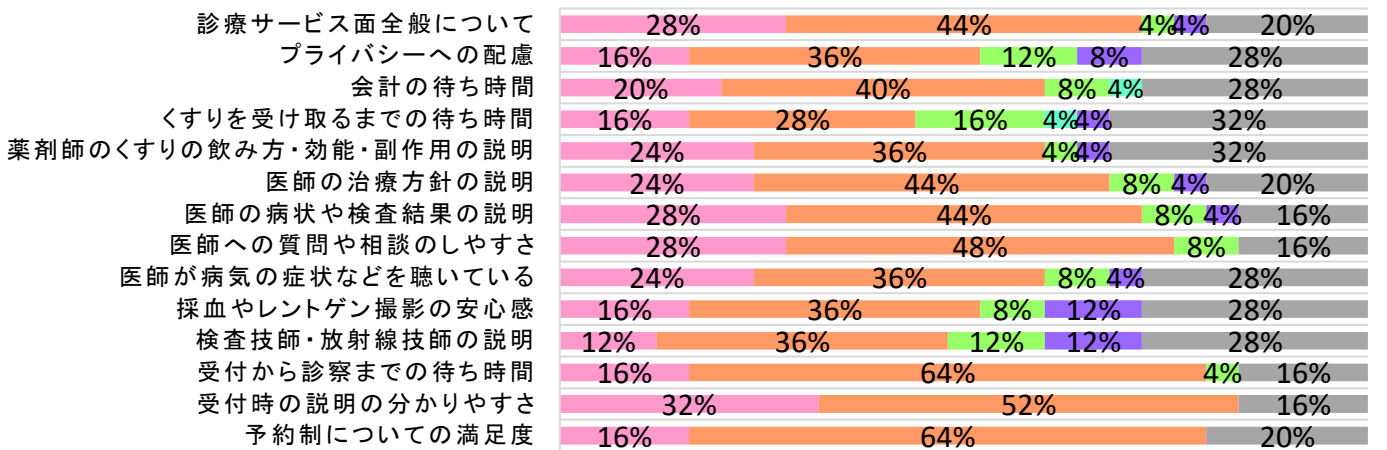
接遇面（言葉遣い・態度）

■非常に満足 ■満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■不明・該当無 ■無回答

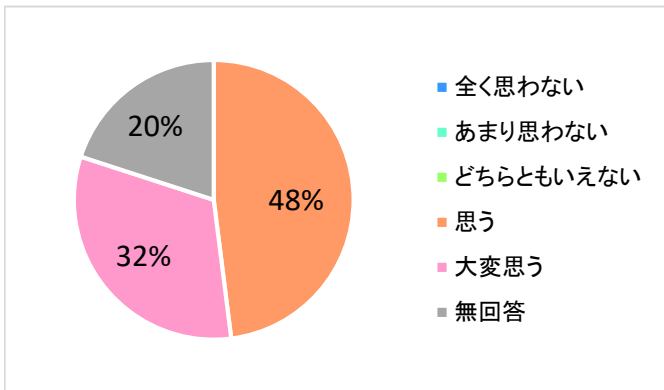


診療面

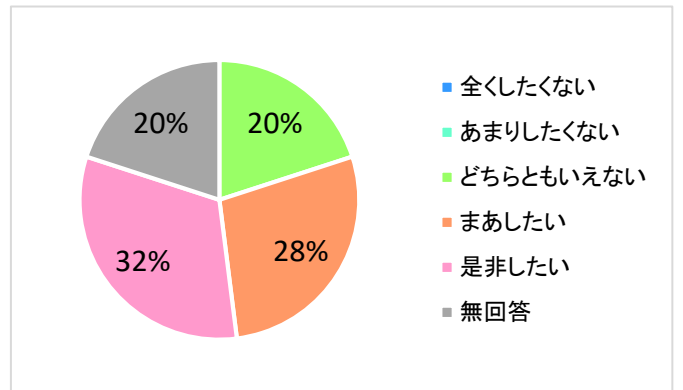
■非常に満足 ■満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■不明・該当無 ■無回答



問6 機会があれば、また受診したいと思いますか



問7 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか



問8 当院について不満に感じている点や改善を希望する点について具体的にその内容をご記入下さい。

【ご意見】

- ・駐車場が少ない

【回答】

- ・ご不便をおかけしますが駐車場スペースが限られておりますので、出来るだけ公共交通機関又はタクシーでのご来院をお願いいたします。

【ご意見】

- ・待ちあい室の椅子は深すぎて、座ったり、立ち上がったりにくいです。

【回答】

- ・待合室の椅子の位置を、主に診察室側をベンチシートタイプ、TV側をリクライニングタイプに配置変更致しました。ご意見ありがとうございました。

【総評】

アンケートにご協力ありがとうございました。

患者・ご家族様には設備の改修工事等でご不便をおかけし、ご理解ご協力をいただきありがとうございました。職員一同患者・ご家族様のご意向・ご要望に対応に努めてまいります。職員の接遇面に関しては、今後も指導・教育の強化を図り、質の高い医療・看護を提供できるよう努めてまいります。今後も貴重なご意見を頂きたく存じますので何卒よろしくお願い申し上げます。

慈秀病院 医療安全管理委員会