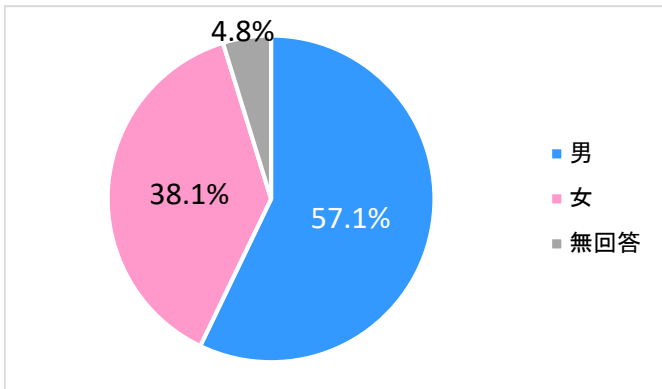
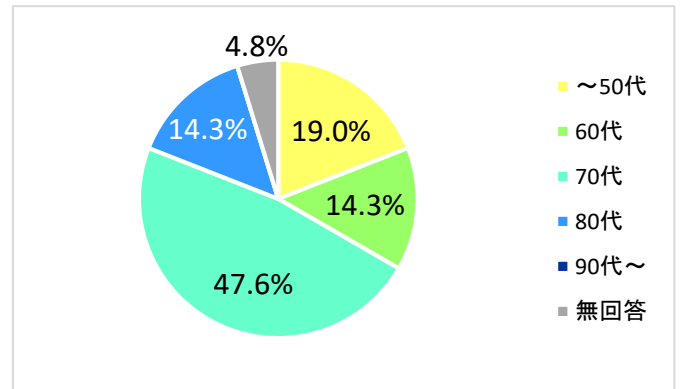


外来透析患者様満足度調査結果（2019.3）

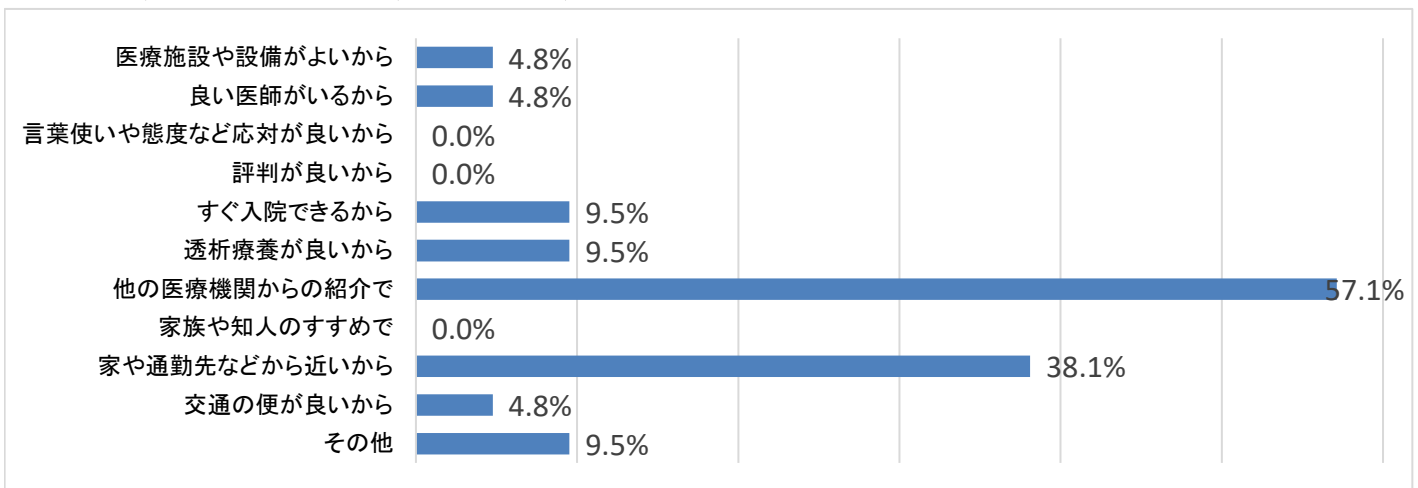
問1 患者様ご本人の性別は



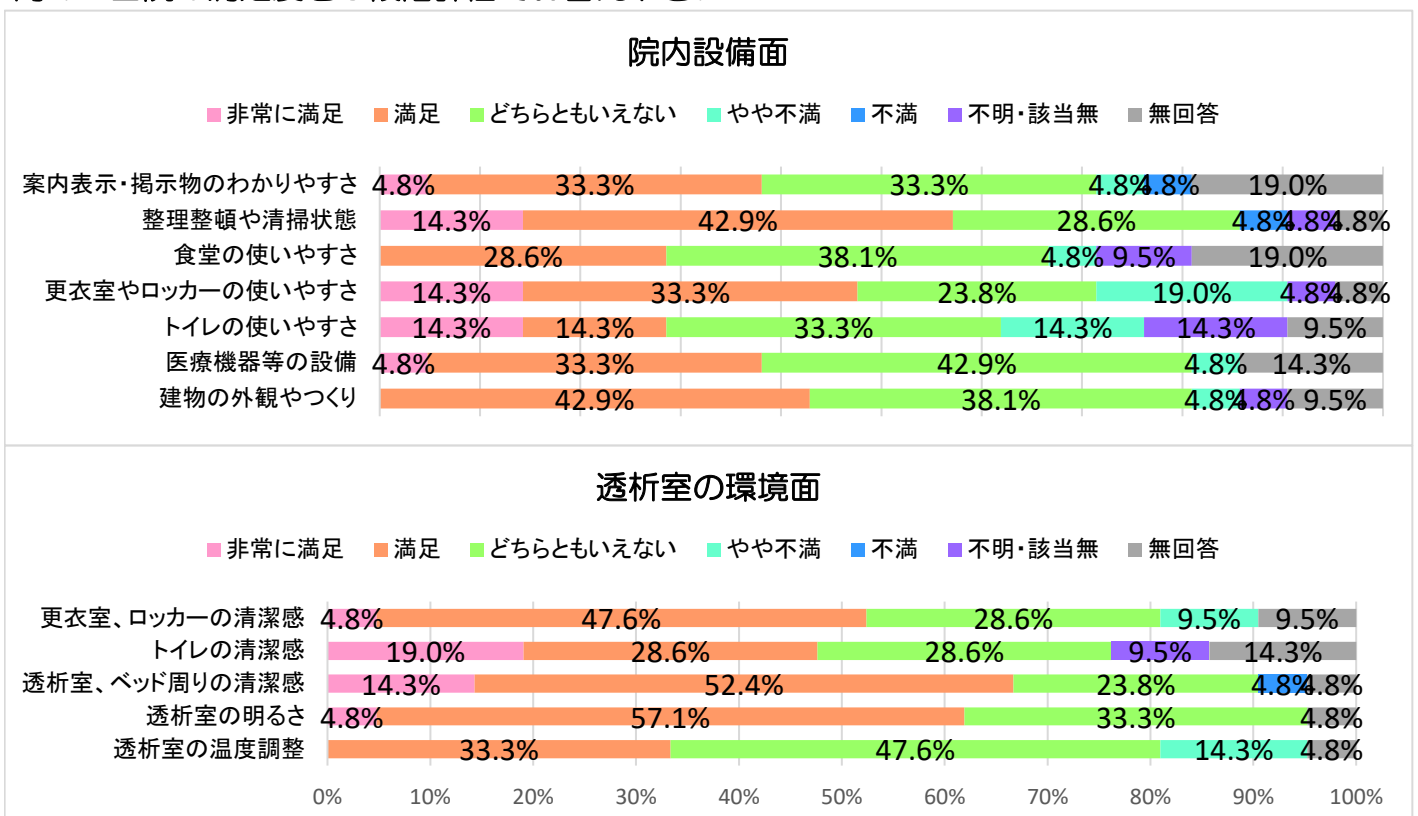
問2 患者様ご本人の年齢は



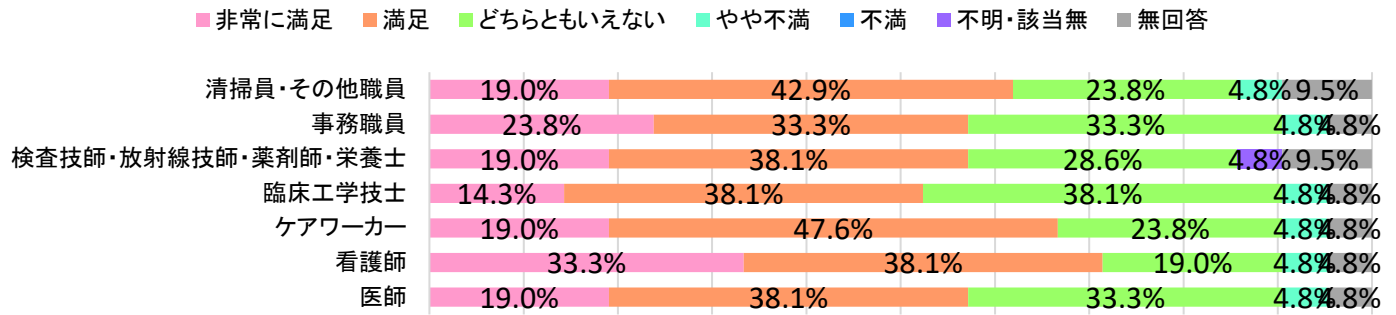
問3 当院の選択理由は（複数回答可）



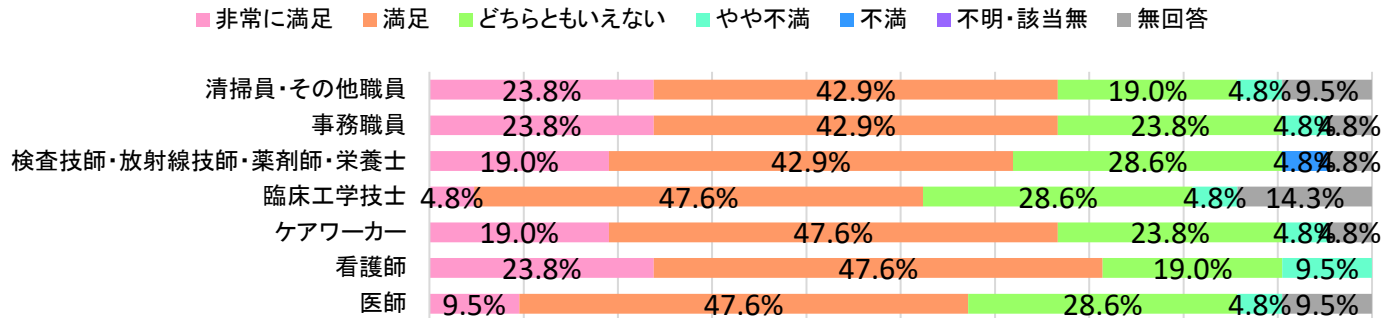
問4 当院の満足度を5段階評価でお答え下さい



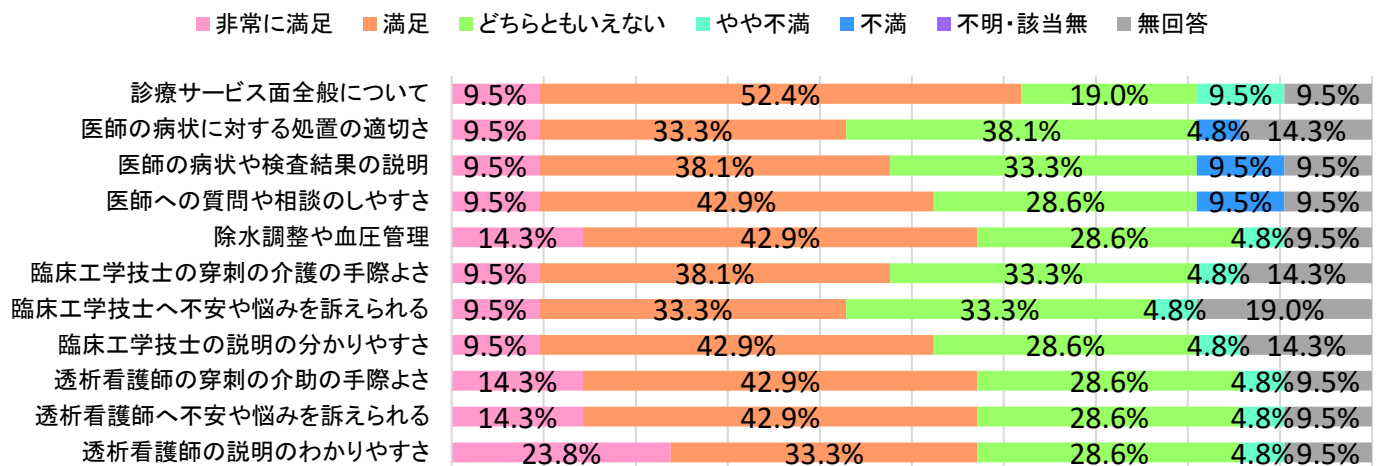
接遇面（あいさつ）



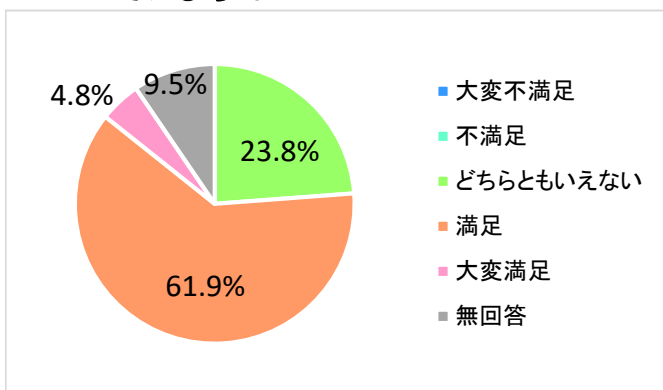
接遇面（言葉遣い・態度）



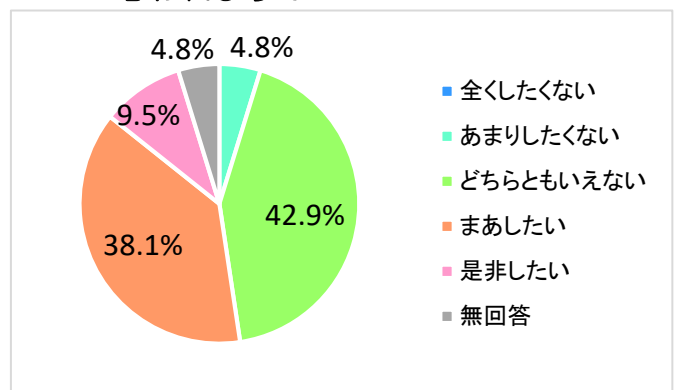
診療面



問5 全体として、当院にどの程度満足されていますか



問6 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか



問7 当院について不満に感じている点や改善を希望する点について具体的にその内容をご記入下さい。

【ご意見】

- ・直接看護部長、看護師、技士さんに何回言っても変わらないのに、このアンケートで変わるとは思えません！
結果はホームページでと書いて有りますが、誰もがインターネットが出来る訳では有りません！
外来だけでも書面で配ってはどうですか！！

【回答】

- ・患者さんのご意見を参考に病院の接遇・対応・設備等改善策を講じ、患者サービスの向上や職員の教育の参考にさせていただくためにアンケートのご協力をお願いしております。ご意見に対しましては真摯に受け止め改善に努めてまいりますので、今後とも忌憚なきご意見を頂きますようお願いいたします。また、今年度より外来透析患者さんには書面を配布させていただくことにいたしました。ご意見ありがとうございました。

【ご意見】

- ・血圧を計るごとに教えてほしい
- ・当日の引く量を知りたい
- ・中には血圧の値やせん刺の時間を告げない人がいる。

【回答】

- ・毎回血圧測定時に患者さんの状態観察のために、お声掛けさせていただくこととしておりますが、今後は更なるお声掛けの徹底と必要事項のご説明をさせていただきます。
- ・穿刺は順番に回らせていただいております。安全第一としているためお待たせしてしまうこともございますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

【ご意見】

- ・Wi-Fiのパスワードを公開してほしい。

【回答】

- ・今年の9月に、院内の一部（主に外来透析患者さんのいるエリア）ではございますが、Wi-Fiを設置いたしました。院内掲示しておりますのでご利用ください。

【ご意見】

- ・トイレの数が全体として少ない。
- ・医師や看護師さんを知る機会が少ない。
- ・食事にせめて10分か15分くらいの時間が欲しい。

【回答】

- ・トイレが限られており御不便をおかけします。2階病棟、1階外来トイレをご利用いただきたくお願い致します。
- ・なかなか患者さん一人ひとりとゆっくりコミュニケーションをとる時間がなく申し訳ありません。ご意見やご質問等には、都度対応させていただきます。ご遠慮なくお申し出ください。
- ・送迎のことは気になさらず、食事はゆっくりお召し上がりください。送迎業務にご配慮いただきありがとうございます。

【総評】

アンケートにご協力ありがとうございました。

患者・ご家族様には設備の改修工事等でご不便をおかけし、ご理解ご協力をいただきありがとうございました。職員一同患者・ご家族様のご意向・ご要望に対応に努めてまいります。職員の接遇面に関しては、今後も指導・教育の強化を図り、質の高い医療・看護を提供できるよう努めてまいります。今後も貴重なご意見を頂きたく存じますので何卒よろしくお願い申し上げます。

慈秀病院 医療安全管理委員会